

Regulamin korzystania z Platformy EDUSKY

§ 1

[postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy EDUSKY.
2. Platforma EDUSKY jest administrowana przez Operatora.
3. Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Aktualizacja Platformy	dostosowywanie Platformy, wprowadzanie w niej zmian, ulepszeń i usuwaniu błędów przez Operatora;
Aktywny Użytkownik	obsługiwany w ramach Platformy każdy Klient Usługobiorcy przypisany do aktywnej grupy lub posiadający aktywną umowę (umowę o statusie inna niż rozwiązana);
Dzień Roboczy	oznacza dzień tygodnia od poniedziałku do piątku od godziny 9 do 17 czasu polskiego, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
Godzina Robocza	jedna godzina przypadająca w czasie Dnia Roboczego;
Cennik	załącznik do Umowy określający Opłaty;
Incydent	błąd w działaniu Platformy;
Klient Usługobiorcy	osoba fizyczna, niebędąca pracownikiem lub współpracownikiem Usługobiorcy, posiadająca Konto typu „Rodzic/Opiekun”, „Uczeń”;
Konto	identyfikowany poprzez indywidualną nazwę Użytkownika oraz hasło zasób Platformy, pozwalający na dostęp i korzystanie przez Usługobiorcę i Użytkowników z Platformy;
Okno Serwisowe	zaplanowany czas wyłączenia Platformy z eksploatacji celem wykonania prac związanych z Aktualizacją Platformy;
Okres Testowy	okres działania Platformy w czasie, którego Usługobiorca może przetestować działanie Platformy; długość Okresu Testowego i warunki skorzystania z niego określa Umowa;
Operator	Exentis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000742900, NIP: 9592011923, REGON: 380893561;
Opłaty	opłaty związane z korzystaniem z Platformy określone w Cenniku;
Opłata Miesięczna	miesięczna opłata za korzystanie z Platformy określona w Cenniku;
Platforma/Platforma EDUSKY	system informatyczny udostępniony pod adresem edusky.pl pozwalający na świadczenie Usług;
Platforma Systemowa/Serwer	system informatyczny wraz z infrastrukturą techniczną;
Regulamin	niniejszy Regulamin;
Szkolenie	szkolenie z obsługi Platformy prowadzone przez Operatora;

Umowa Główna	umowa zawarta przez Usługobiorcę i Operatora, dotycząca korzystania z Usług, w tym Uruchomienia Platformy i korzystania z Platformy przez okres wskazany w Umowie na zasadach określonych w Regulaminie;
Uruchomienie Platformy	prace mające na celu przygotowanie Platformy w taki sposób, aby dany Usługobiorca mógł z niej korzystać;
Usługi	wszystkie świadczone przez Operatora drogą elektroniczną usługi związane z Platformą, dotyczące zarządzania szkołą opisane w serwisie edusky.pl;
Usługobiorca	podmiot, który zawarł z Operatorem Umowę Główną;
Użytkownicy	Użytkownicy Usługobiorcy i Klienci Usługobiorcy;
Użytkownik Usługobiorcy	osoba fizyczna będąca pracownikiem lub współpracownikiem Usługobiorcy, posiadająca Konto typu „Właściciel”, „Pracownik biurowy”, „Nauczyciel”, „Recepcja”, „Przedstawiciel Handlowy”, „Dyrektor” „Koordynator merytoryczny”, „Metodolog” lub Usługobiorca korzystający z Konta typu „Właściciel”;
Załączniki	wszelkie załączniki do umowy wymienione w jej treści, a także załączniki do załączników.

§ 2

[postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora i Usługobiorcy.
2. Platforma jest dostępna dla danego Usługobiorcy po dokonaniu Uruchomienia Platformy.
3. Usługobiorca może umożliwić korzystanie z Platformy Użytkownikom przez utworzenie dla nich Kont.
4. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę następuje przy podpisywaniu Umowy Głównej.
5. Operator świadczy na rzecz Usługobiorcy usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu korzystania z Platformy i dostępnych w jej ramach Usług. Usługi te są świadczone od chwili Uruchomienia Platformy.
6. Usługi są dostępne po zalogowaniu się na Konto.
7. Usługobiorcy (w tym Użytkownicy) mają obowiązek korzystania z Platformy w sposób zgodny z Umową Główną, Regulaminem oraz przepisami prawa.
8. Usługobiorcy (w tym Użytkownicy) zobowiązani są do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
9. Usługobiorcy (w tym Użytkownicy) ponoszą wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.
10. W celu prawidłowego korzystania z Platformy i wszystkich jej funkcjonalności niezbędne jest spełnienie wymagań technicznych w postaci: posiadania komputera osobistego lub urządzenia mobilnego, posiadającego dostęp do sieci Internet oraz wyposażonego w aktualną przeglądarkę (tj. przeglądarkę posiadającą bieżące wsparcie producenta i zalecaną przez producenta wersję), a także posiadanie skrzynki poczty elektronicznej.
11. Optymalna rozdzielczość ekranu dla prawidłowego korzystania z Platformy to rozdzielczość 1360 x 768 pikseli. Na urządzeniach posiadających mniejszą rozdzielczość niektóre funkcjonalności mogą być niedostępne.
12. Koszty transmisji danych związanych z korzystaniem Platformy obciążają danego Użytkownika.

13. Serwer, na którym Platforma jest hostowana jest administrowany przez OVH Sp. z o. o, ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław (KRS: 0000220286). Fizyczna lokalizacja Serwerów w oparciu, o które działa Platforma ma miejsce w Warszawie. Umowa zawarta pomiędzy Operatorem a OVH Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych osobowych jest dostępna pod adresem internetowym: <https://www.ovh.pl/pomoc/dokumenty/UMOWA%20POWIERZENIA%20PRZETWARZANIA%20DANYCH%20SOBOWYCH.pdf>.
14. Operator zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy o zmianie podmiotu, który administruje Serwerem, na którym Platforma jest hostowana, nie później niż 7 dni przed wykonaniem przeniesienia danych z Platformy na nowy Serwer. W sytuacji, gdy zmiana następuje z powodu siły wyższej lub w sytuacji gdy zmiana wynika z potrzeby zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, Operator zastrzega sobie prawo o poinformowaniu Usługobiorcy o zmianie w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany.

§ 3

[Konta]

1. W ramach Uruchamiania Platformy Operator utworzy Usługobiorcy Konto typu „Właściciel”, które umożliwi Usługobiorcy korzystanie z Platformy.
2. Operator udostępni Usługobiorcy dane umożliwiające mu zalogowanie się na Konto typu „Właściciel”.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim danych umożliwiających zalogowanie się na Konto, za wyjątkiem ich udostępnienia osobom, które w imieniu Usługobiorcy będą korzystały z jego Konta.
4. Zgodnie z Cennikiem, liczba Aktywnych Użytkowników, których Usługobiorca dodał do Platformy ma wpływ na wysokość Opłaty. Na podstawie liczby Aktywnych Użytkowników będzie naliczana Opłata Miesięczna, przy czym Opłata Miesięczna będzie naliczana na podstawie liczby posiadanych aktywnych umów albo liczby aktywnych grup – w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa.
5. Usługobiorca udostępni Użytkownikom Usługobiorcy oraz Klientom Usługobiorcy dane umożliwiające im zalogowanie się na Konto danego Użytkownika.
6. Za działania i zaniechania Użytkowników Usługobiorcy związane z korzystaniem z Platformy Usługobiorca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
7. Usługobiorca w ramach posiadanego Konta typu „Właściciel” może administrować i zarządzać Użytkownikami, którym utworzył Konto.
8. Logowanie na Konto następuje przez wypełnienie odpowiedniego formularza i podanie wymaganych w nim danych oraz kliknięcie przycisku logowania.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na korzystanie przez Operatora z nazwy przedsiębiorstwa Usługobiorcy oraz jego logotypu (w tym znaku towarowego) w celu:
 - 1) wykorzystania logotypu Usługobiorcy oraz jego nazwy w ramach Platformy do jej oznaczania (w tym przez użycie w subdomenie Platformy);
 - 2) informowania przez Operatora o współpracy z Usługobiorcą, w tym przez zamieszczenie nazwy przedsiębiorstwa Usługobiorcy oraz jego logotypu na stronie internetowej Operatora, jego materiałach promocyjnych oraz na profilach Operatora w mediach społecznościowych.
10. W przypadku rozwiązania Umowy Głównej lub jej wygaśnięcia prawo do korzystania przez Operatora z nazwy przedsiębiorstwa Usługobiorcy oraz jego logotypu w celu, o którym mowa w ustępie 9 pkt. 1 wygasa, ale prawo do korzystania przez Operatora z nazwy przedsiębiorstwa Usługobiorcy oraz jego logotypu w celu, o którym mowa w ustępie 9 pkt. 2 trwa nadal przez czas nieokreślony.
11. W przypadku, gdyby prawa do nazwy lub logotypu, którymi posługuje się Usługobiorca nie przysługiwały Usługobiorcy, lecz podmiotowi trzeciemu (np. franczyzodawcy), Usługobiorca zobowiązuje się pozyskać dla

Operatora zgodę takiego podmiotu na korzystanie przez Operatora z nazwy przedsiębiorstwa Usługobiorcy lub jego logotypu (w tym znaku towarowego) w zakresie określonym w ustępach 9 i 10.

12. W przypadku, gdyby podmiot trzeci zgłosił wobec Operatora roszczenia związane z korzystaniem przez Operatora z nazwy przedsiębiorstwa Usługobiorcy lub jego logotypu (w tym znaku towarowego) w zakresie w jakim Usługobiorca był zobowiązany do pozyskania dla Operatora zgody w zakresie określonym w ustępach 9 i 10, Usługobiorca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów sądowych oraz do zapłaty kwoty stanowiącej równowartość zasądzonego od Operatora prawomocnym wyrokiem odszkodowania.

§ 4

[korzystanie z Platformy]

1. Korzystanie z Platformy i dostępnych w jej ramach Usług odbywa się w ramach usługi „chmurowej” (przez przeglądarkę internetową) bez instalowania programów komputerowych na komputerach Usługobiorcy lub Użytkowników.
2. Operator w ramach Platformy świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługi. Zakres Usług dostępnych aktualnie w ramach Platformy jest każdorazowo opisany w serwisie edusky.pl.
3. W ramach Platformy Operator świadczy na rzecz Usługobiorcy w szczególności następujące Usługi:
 - 1) dodawanie: oddziałów szkoły, sal lekcyjnych, dni wolnych od zajęć, przedmiotów, poziomów zajęć, nauczycieli, uczniów, opiekunów, kursów, grup, informacji o wypożyczonych książkach;
 - 2) zarządzanie umowami z kursantami, w tym: wprowadzanie umów do Platformy, „zaciąganie” danych do umowy, podgląd umów, podpisywanie umów, generowanie faktur, rozwiązywanie umów;
 - 3) obsługę płatności i prowadzenie rozliczeń;
 - 4) prowadzenie planu zajęć i tzw. dziennika on-line.
4. Po zalogowaniu się na Konto dany Użytkownik może korzystać z Usług przypisanych do jego Konta.
5. Usługi dostępne dla konkretnego Użytkownika mogą się różnić w zależności od rodzaju posiadanego Konta przez tego Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat funkcjonalności Platformy są dostępne na stronie serwisu edusky.pl.
6. Platforma może być wykorzystywana wyłącznie do korzystania z Usług.
7. Usługobiorca może korzystać z Platformy w zamian za wynagrodzenie określone w Cenniku.
8. Usługobiorca korzystając z Usługi związanej z wysyłaniem SMS oraz e-maili dostępnej w ramach Platformy zobowiązuje się do:
 - 1) wysyłania wiadomości wyłącznie do klientów Usługobiorcy oraz osób, które wyraziły na to zgodę;
 - 2) niewysyłania wiadomości, które naruszałby powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności: (i) wiadomości zawierających niezamówioną informację handlową w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (ii) wiadomości związanych z grami losowymi lub zakładami wzajemnymi w rozumieniu przepisów ustawy o grach hazardowych, (iii) wiadomości dla celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne;
 - 3) niewysyłania wiadomości naruszających dobra osobiste Operatora, dobra osobiste osób trzecich lub dobre obyczaje;
 - 4) niewysyłania wiadomości reklamujących bądź promujących serwisy wykorzystujące numery, na które połączenia oraz wysłanie wiadomości SMS wiąże się z pobraniem podwyższonej opłaty lub subskrypcją płatnego serwisu w szczególności tzw. premium SMS.

9. Operator ma prawo do nałożenia blokady na Usługobiorcę (Konto typu „Właściciel”) w przypadku, gdy działania Usługobiorcy:
 - 1) naruszają Regulamin lub Umowę Główną;
 - 2) wskazują na używanie przez Usługobiorcę Platformy w sposób niezgodny Regulaminem, Umową lub przepisami prawa.
10. Operator ma prawo do nałożenia blokady na Konto konkretnego Użytkownika w przypadku, gdy działania tego Użytkownika:
 - 1) naruszają Regulamin;
 - 2) wskazują na używanie przez Użytkownika Platformy w sposób niezgodny Regulaminem lub przepisami prawa.
11. Blokada, o której może wyżej może polegać na uniemożliwieniu Usługobiorcy lub Użytkownikowi zalogowania się na jego Konto.
12. Operator nie ma obowiązku informowania o nałożeniu blokady.
13. Operator po nałożeniu blokady wyjaśni z Usługobiorcą przyczyny nałożenia blokady. Po wyjaśnieniu przyczyn nałożenia blokady Operator może:
 - 1) zdjąć blokadę;
 - 2) wypowiedzieć Umowę Główną bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli okazało się, że Usługobiorca naruszył Umowę Główną lub Regulamin; w przypadku takiego wypowiedzenia Operator nie ma obowiązku zwrotu Opłaty Miesięcznej zaptaczonej przez Usługobiorcę za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

§ 5

[Aktualizacja Platformy]

1. Operator ma prawo do dokonywania Aktualizacji Platformy.
2. W przypadku planowanego wykonania Aktualizacji Platformy, Operator poinformuje Usługobiorcę o planowanym Oknie Serwisowym, co najmniej 3 dni wcześniej.
3. Powiadomienie może nastąpić przez przesłanie wiadomości e-mail lub zamieszczenie odpowiedniego komunikatu na Platformie.
4. Operator nie jest zobowiązany do przekazywania informacji, o Aktualizacji Platformy Usługobiorcom korzystającym z Platformy w ramach Okresu Testowego.
5. W trakcie dokonywania Aktualizacji Platformy, Platforma może być niedostępna dla Usługobiorcy.
6. Operator zobowiązuje się do dokonywania Aktualizacji Platformy poza standardowymi godzinami pracy, tj. w godzinach 22.00 – 8.00 lub w dni ustawowo wolne od pracy.
7. W uzasadnionych przypadkach Operator ma prawo do zarządzenia przerwy technicznej w działaniu Platformy, jeśli będzie to potrzebne dla zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług. Operator poinformuje o planowanej przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem przez przesłanie wiadomości e-mail lub zamieszczenie odpowiedniego komunikatu na Platformie i dołoży starań, aby przerwa techniczna była maksymalnie krótka i możliwie najmniej uciążliwa dla Usługobiorcy.
8. Operator ma prawo do zmiany szaty graficznej oraz modyfikacji lub usunięcia dostępnych funkcjonalności Platformy.

§ 6

[zabezpieczenie danych]

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych na Platformie, Operator podejmie odpowiednie środki służące zapobieganiu pozyskaniu i modyfikacji przez osoby postronne danych przesyłanych przez Internet. W szczególności Operator zobowiązuje się do:
 - 1) zabezpieczenia dostępu do danych na Platformie hasłem;
 - 2) zabezpieczenia danych poprzez wykonywanie backupu, przy czym Operator informuje, że backup jest wykonywany nie rzadziej niż co 24 godziny oraz że przechowuje backup za ostatnie 7 dni; wykonane backupy które są starsze niż 7 dni są usuwane;
 - 3) zabezpieczenie transmisji danych w ramach Platformy kluczem SSL.
2. Operator zobowiązuje się do nieprzekazywania danych dostępnych na Platformie podmiotom trzecim, za wyjątkiem przypadków wskazanych wprost w Umowie lub Regulaminie.
3. W przypadku planowanego zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub zaprzestania rozwoju i utrzymywania Platformy, Operator zobowiązuje się do przekazania Usługobiorcy danych dotyczących tego Usługobiorcy, obejmujących pełną strukturę bazy danych wraz z ich zawartością w formacie SQL.

§ 7

[odpowiedzialność]

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) Incydenty (w tym przerwy w działaniu Platformy) powstałe w skutek działania siły wyższej, tj. zdarzenia o charakterze nagłym, niespodziewanym, którego działania żadna ze Stron nie była w stanie przewidzieć;
 - 2) Incydenty (w tym przerwy w działaniu Platformy) w działaniu Platformy będące wynikiem nieprawidłowego działania Serwera;
 - 3) Incydenty (w tym przerwy w działaniu Platformy) wynikające z winy Usługobiorcy lub Użytkownika, w tym na przykład będące skutkiem niewłaściwego korzystania z Platformy;
 - 4) działania osób trzecich mające na celu zakłócenie prawidłowego funkcjonowania Platformy, takie jak próby włamań, ataki DDoS lub inne zdarzenia o zbliżonym charakterze.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
3. Odpowiedzialność Operatora z tytułu wyrządzonych szkód w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Głównej oraz zobowiązań określonych w Regulaminie ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych przez Usługobiorcę, a łączne odszkodowanie z tytułu poniesionych szkód nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej sześciokrotności Opłaty Miesięcznej, do zapłaty, której był zobowiązany Usługobiorca w miesiącu wystąpienia szkody. Odpowiedzialność Operatora z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z udostępnieniem lub brakiem udostępnienia Użytkownikom przez Usługobiorcę danych do logowania się na Konto.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z usunięciem Konta Użytkownika Usługobiorcy lub Klienta Usługobiorcy przez Usługobiorcę.
6. Po zakończeniu świadczenia usług wynikających z Umowy i Regulaminu, Przetwarzający usuwa wszelkie dane Usługobiorcy (w tym Użytkowników) przetwarzane w ramach Platformy. Usunięciu będą podlegać także dane znajdujące się w kopiach zapasowych. Usunięcie będzie również dotyczyło subdomeny Usługobiorcy.

§ 8 **[płatności]**

1. Usługobiorca zobowiązuje się płacić na rzecz Operatora Opłaty określone w Cenniku.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności danej Opłaty o:
 - 1) 7 dni – Operator wyśle na adres mailowy Usługobiorcy informację o przekroczonym terminie płatności;
 - 2) 14 dni – Operator wyśle na adres mailowy Usługobiorcy informację o zamiarze wstrzymania świadczenia Usług (w tym przez zablokowanie dostępu do Platformy);
 - 3) 21 dni – Operator ma prawo do wstrzymania świadczenia Usług, w tym przez zablokowanie dostępu do Platformy;
 - 4) 30 dni – Operator ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.
3. Opłata Miesięczna/opłata za utrzymanie Platformy (określona w Cenniku) płatna będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Umowy Głównej, po upływie Okresu Testowego, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora do 7 dnia każdego miesiąca.
4. Wysokość Opłaty Miesięcznej wynika z Cennika i zależy od ilości Aktywnych Użytkowników, które Usługobiorca może wprowadzić w ramach platformy.
5. Opłata za usługi dodatkowe - wysyłanie wiadomości SMS do polskich abonentów sieci GSM (określona w Cenniku) będzie płatna w przypadku, gdy Usługobiorca wybierze korzystanie z tego rodzaju Usługi. Opłata ta będzie dokonywana zgodnie z ustalonym przez Operatora dla danej usługi sposobem płatności (doliczana do najbliższej faktury VAT wystawianej Usługobiorcy przez Operatora lub za pośrednictwem płatności online).
6. Opłata za aplikację mobilną (określona w Cenniku) będzie płatna w przypadku, gdy Usługobiorca wybierze korzystanie z tego rodzaju Usługi. Opłata ta będzie doliczana do faktury za Opłatę Miesięczną/opłatę za utrzymanie Platformy.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną.
8. Płatności będą wykonywane przez Usługobiorcę przelewem, na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze VAT.

§ 9 **[reklamacje]**

1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Platformy na adres e-mail serwis@edusky.pl.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Operatora wynosi 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Zgłaszający reklamację winien wskazać nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy i okoliczności ich ujawnienia.

§ 10 **[Incydenty]**

1. Operator zobowiązuje się wobec Usługobiorcy do nieodpłatnego usuwania Incydentów na zasadach określonych poniżej.
2. Operator zobowiązuje się do podjęcia reakcji i usunięcia Incydentu z zachowaniem parametrów z poniższej tabeli:

Kategoria Incydentu	Opis kategorii	Maksymalny czas usunięcia Incydentu
Błąd kategorii A (Krytyczny)	Błąd, któremu towarzyszą następujące objawy: 1) niedostępność Platformy 2) niedostępność interfejsu Platformy	Do 8 Godzin Roboczych
Błąd kategorii B (Istotny)	Błąd, któremu towarzyszą następujące objawy: zakłócenie pracy Platformy mogące mieć wpływ na funkcjonalność Platformy, natomiast nieograniczające jej zdolności operacyjnych.	Do 72 Godzin Roboczych
Błąd kategorii C (Zwykły)	Wszystkie inne błędy niewymienione w kategorii Błąd kategorii A i Błąd kategorii B.	Do 30 dni kalendarzowych lub w ramach Aktualizacji Platformy

3. Usługobiorca może zgłosić wystąpienie Incydentu poprzez dokonanie wpisu w systemie obsługi zgłoszeń na stronie <https://edusky.pl/pl/strefa-klienta>. W przypadku niedostępności serwisu do obsługi zgłoszeń, dopuszczalne jest wysyłanie wiadomości e-mail na adres serwis@edusky.pl.
4. Wraz ze zgłoszeniem Incydentu Usługobiorca powinien przesłać pełny opis sytuacji, w jakiej wystąpił Incydent. Opis powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę i czas wystąpienia Incydentu;
 - 2) adres „url” Platformy, gdzie wystąpił Incydent (np. <https://demo.edusky.pl/students/4>);
 - 3) pojawiające się komunikaty lub ich zrzut w formie graficznego zrzutu ekranu (tzw. print screen);
 - 4) opis jak można wywołać dany Incydent, o ile jest to możliwe;
 - 5) informację czy Incydent występuje losowo, czy jest powtarzalny;
 - 6) określenie czy Incydent dotyczy jednego Konta czy wielu.
6. W przypadku gdy zgłoszenie Incydentu nie zawiera informacji, o których mowa w ustępie powyżej, Operator ma prawo do zwrócenia się do Usługobiorcy z wnioskiem o przedstawienie tych informacji. Czas usunięcia Incydentu liczy się wówczas od przedstawienia przez Usługobiorcę informacji żądanych przez Operatora.
7. Przez Incydent nie jest rozumiana zmiana: układu i wyglądu danych na wydrukach, raportach i zestawieniach, wyglądu szaty graficznej, kolorystyki oraz elementów graficznych i sposobu działania zastosowanych mechanizmów obsługi Platformy. Do Incydentów nie jest również zaliczany błąd w komunikacji z systemami zewnętrznymi, wynikający ze zmiany wersji systemów zewnętrznych i ich błędów.
8. W oparciu o przekazane informacje Operator przeprowadzi analizę zgłoszenia oraz podejmie odpowiednie działania mające na celu usunięcie Incydentu.
9. Usunięcie Incydentu następuje poprzez wykonanie poprawki, czyli zmiany na Platformie mającej na celu usunięcie Incydentu.
10. Usunięcie Incydentu zostanie zgłoszone przez Operatora Usługobiorcy poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu w systemie obsługi zgłoszeń, a dla zgłoszeń dokonanych drogą e-mail poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres, z którego zostało dokonane zgłoszenie.

11. Usługobiorca w terminie jednego Dnia Roboczego potwierdzi, czy zgłoszony Incydent został usunięty. Brak zgłoszenia czy Incydent został usunięty w terminie jednego Dnia Roboczego będzie traktowany jako potwierdzenie, że Incydent został usunięty. W takim przypadku Operator ma prawo do zamknięcia zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń.

§ 11

[dane osobowe]

1. Usługobiorca powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych Użytkowników i innych danych osobowych wprowadzonych do Platformy.
2. Operator będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).
3. Podstawą powierzenia Operatorowi przetwarzania danych osobowych będzie umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta między Operatorem a Usługobiorcą, która stanowi załącznik do Regulaminu.
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest zawarta z chwilą zaakceptowania przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu zgodnie z Umową Główną.

§ 12

[poufność]

1. Usługobiorca oraz Operator zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, w tym tajemnicę przedsiębiorstwa Usługobiorcy lub odpowiednio Operatora poznaną w wyniku wzajemnej współpracy.
2. Termin „informacje poufne” obejmuje również treść Umowy Głównej wraz z Załącznikami i korespondencją związaną z wykonywaniem Umowy, regulacje wewnętrzne stosowane w przedsiębiorstwie strony („Strona Ujawniająca”) oraz dane, do których ma dostęp druga strona („Strona Otrzymująca”) i wszelkie inne informacje, bez względu na ich charakter i formę.
3. Nie stanowią informacji poufnych informacje, które:
 - 1) są lub staną się publicznie dostępne, chyba że do ich ujawnienia dojdzie w sposób niezgodny z wolą Strony Ujawniającej, której te informacje dotyczą i Strona Ujawniająca poinformuje Stronę Otrzymującą o takiej nieprawidłowości;
 - 2) zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z informacji poufnych ujawnionych przez Stronę Ujawniającą.
4. Strona Otrzymująca zobowiązuje się do:
 - 1) nieujawniania i nieprzekazywania informacji poufnych, w tym ich fragmentów lub części osobom trzecim;
 - 2) niewykorzystywania informacji poufnych do własnych celów;
 - 3) nieopracowywania informacji poufnych w jakikolwiek sposób.
5. Informacje poufne mogą zostać ujawnione w niezbędnym zakresie za uprzednią zgodą Strony Ujawniającej:
 - 1) członkom organów, pracownikom, podwykonawcom, przedstawicielom lub doradcom Strony Otrzymującej, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się i wykorzystania informacji poufnych, związaną ze współpracą stron;

- 2) osobom, co do których Operator i Usługobiorca uzgodnili na piśmie możliwość udostępnienia informacji poufnych.
6. Usługobiorca oraz Operator będą zwolnieni z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z żądaniem właściwego organu administracyjnego lub sądowego, w zakresie objętym tym żądaniem. W każdym takim przypadku Strona Otrzymująca zobowiązana będzie do:
 - 1) niezwłocznego poinformowania Strony Ujawniającej o ujawnieniu Informacji Poufnych i zakresie informacji poufnych, które zostały ujawnione;
 - 2) podjęcia wszystkich dozwolonych prawem środków w celu ochrony informacji poufnych;
 - 3) ograniczenia zakresu informacji poufnych, które ujawnia, o ile będzie to możliwe.
7. W razie uzyskania informacji przez Stronę Otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami tego paragrafu, Strona Otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony Ujawniającej o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostałych w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną Ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
8. Zobowiązania Usługobiorcy i Operatora wynikające z niniejszego paragrafu wiążą w trakcie trwania Umowy Głównej i przez okres 5 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
9. Wzajemna odpowiedzialność Usługobiorcy oraz Operatora za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców.
10. Strony postanawiają, że fakt zawarcia Umowy Głównej i fakt korzystania przez Usługobiorcę z Platformy nie są informacjami poufnymi.

§ 13

[zmiana Regulaminu]

1. Operator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu z powodów takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana funkcjonalności Platformy lub zmiana zakresu świadczonych Usług.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, który każdorazowo nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia nowego Regulaminu na Platformie.
3. Usługobiorca zostanie poinformowany o zmianach w Regulaminie.
4. Zmiany Regulaminu wiążą Usługobiorcę, jeśli nie wypowiedział on Umowy Głównej w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

[postanowienia końcowe]

1. Operator dopuszcza możliwość zawarcia z Usługobiorcą umowy na warunkach, które mogą się różnić od warunków określonych w Regulaminie.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Platformy oraz w siedzibie Operatora.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 19 marca 2020 r.
5. Załączniki są integralną częścią Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych:

UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH („DPA”)

zawarta pomiędzy

Usługobiorcą (zwanym dalej: „Administratorem”),

a

Operatorem (zwanym dalej: „Przetwarzającym”)

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

o następującej treści:

- 1) *DPA stanowi integralną część Regulaminu;*
- 2) *DPA określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorcę lub Użytkowników do Platformy;*
- 3) *Operator jest podmiotem przetwarzającym w imieniu Usługobiorcy dane osobowe wprowadzone do Platformy;*
- 4) *DPA reguluje zasady przetwarzania przez Operatora danych osobowych w imieniu Usługobiorcy w taki sposób, aby odpowiadały one postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – dalej „RODO”;*
- 5) *Terminy użyte w DPA, które są pisane z wielkich liter mają znaczenie określone w Regulaminie;*

§ 1

[postanowienia ogólne]

1. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie opisanych w DPA danych osobowych, na zasadach i w celu określonym w Umowie, Regulaminie oraz DPA.
2. Przetwarzanie danych osobowych zostaje powierzone Przetwarzającemu w okresie korzystania przez Administratora z Platformy. W przypadku zaprzestania korzystania z Platformy DPA wygasa, z zastrzeżeniem okresu przeznaczanego na podjęcie przez Administratora decyzji w przedmiocie usunięcia lub zwrotu danych oraz okresu przeznaczanego na wykonanie powyższej dyspozycji przez Przetwarzającego.
3. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora. Umowa, Regulamin oraz DPA stanowią takie udokumentowane polecenie przetwarzania.

§ 2

[charakter i cel przetwarzania]

1. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy oraz Regulaminu, w tym w szczególności:

- 1) charakter przetwarzania wynika ze zobowiązań Przetwarzającego zawartych w Umowie oraz Regulaminie tj. świadczenia Usług;
 - 2) celem przetwarzania jest umożliwienie Administratorowi korzystania z Platformy.
2. Przetwarzający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych do żadnych innych celów.

§ 3

[rodzaj danych i kategorie osób]

1. Powierzenie przetwarzania dotyczy wszystkich danych osobowych zebranych w ramach Platformy w tym m.in. imiona i nazwiska Użytkowników, adres zamieszkania/prowadzenia działalności gospodarczej, numer NIP, numery telefonów, adresy e-mail, numery PESEL, daty urodzenia.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 dotyczą Użytkowników oraz innych osób, których dane Usługobiorca wprowadził do Platformy.

§ 4

[prawa i obowiązki Przetwarzającego]

1. Przetwarzający zobowiązuje się do wykonywania DPA z zachowaniem najwyższej staranności.
2. Przetwarzający:
 - 1) oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego poza EOG lub organizacji międzynarodowej, za wyjątkiem korzystania z dostawców usług informatycznych mających siedzibę poza EOG lub mających siedzibę w EOG, lecz przetwarzających dane poza EOG, z których to usług Przetwarzający korzysta przy okazji wykonywania Umowy; Przetwarzający korzysta wyłącznie z podmiotów mających siedzibę w krajach, co do których Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają one odpowiedni poziom ochrony lub z podmiotów należących do programu Privacy Shield;
 - 2) potwierdza, że poza przypadkami wskazanymi w pkt 1) przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić, gdy obowiązek taki nakładają na Przetwarzającego obowiązujące przepisy prawa; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 - 3) zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zostaną zobowiązane do zachowania tajemnicy;
 - 4) zapewnia podjęcie środków dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych wymaganych na mocy art. 32 RODO, w szczególności środków opisanych w DPA;
 - 5) przestrzega warunków korzystania z usług Subprocesora określonych w DPA.
3. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwość co do zgodności z prawem polecenia wydanego mu przez Administratora, Przetwarzający natychmiast poinformuje Administratora o powyższych wątpliwościach.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora o tym, czy prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.

§ 5

[prawa i obowiązki Administratora]

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych powierzanych na podstawie Umowy, Regulaminu oraz DPA oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie oraz celach, w jakim powierza przetwarzanie Przetwarzającemu.

2. Administrator zobowiązuje się do współdziałać z Przetwarzającym w zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonania Umowy oraz przestrzegania przepisów RODO.
3. W przypadku, gdyby Przetwarzający zgłosił Administratorowi wątpliwości co do zgodności z prawem polecenia wydanego mu przez Administratora, Administrator przekaze Przetwarzającemu stosowne wyjaśnienia.

§ 6

[współpraca Administratora i Przetwarzającego]

1. Administrator i Przetwarzający współpracują w zakresie w jakim niezbędne to jest dla przestrzegania przepisów RODO.
2. Przetwarzający pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
3. Przetwarzający pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych.
4. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w DPA i art. 28 RODO.

§ 7

[Podpowierzenie]

1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Przetwarzającego przetwarzania danych osobowych w zakresie konkretnych operacji dalszym Przetwarzającym („Subprocesorom”).
2. Przetwarzający korzysta z następujących Subprocesorów:
 - 1) OVH Sp. z o. o, ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław – w zakresie hostingu Platformy;
 - 2) Link Mobility Poland sp. z o.o. – w zakresie korzystania z usługi do wysyłania SMS – SMSAPI.
3. Podpowierzenie nie może obejmować całości powierzenia wynikającego z Umowy, Regulaminu i DPA.
4. Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

§ 8

[bezpieczeństwo danych]

1. Przetwarzający oświadcza, że przetwarzanie powierzonych danych odbywa się z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w szczególności wskazanych w art. 32 RODO.
2. Przetwarzający uwzględniając charakter, zakres, kontekst, cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą wdrożył niezbędne środki, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
3. Przetwarzający zapewnia, że stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni i uwzględnia w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

§ 9

[procedura na wypadek naruszeń]

1. W przypadku gdyby doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający bez zbędnej zwłoki zgłasza Administratorowi, że doszło do naruszenia.
2. Przetwarzający wraz ze zgłoszeniem przekazuje Administratorowi wyjaśnienia dotyczące naruszenia i wszelką niezbędną dokumentację dotyczącą naruszenia w celu umożliwienia Administratorowi spełnienia obowiązku zgłoszenia naruszenia organowi nadzoru.
3. Przetwarzający umożliwia Administratorowi wzięcie udziału w czynnościach wyjaśniających okoliczności i zakres naruszenia.

§ 10

[odpowiedzialność Stron]

Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

§ 11

[usunięcie danych]

Po zakończeniu świadczenia usług wynikających z Umowy i Regulaminu, Przetwarzający usuwa wszelkie dane Usługobiorcy przetwarzane w ramach Platformy. Usunięciu będą podlegać także dane znajdujące się w kopiach zapasowych. Usunięcie będzie również dotyczyło subdomeny Usługobiorcy.